

ВЕРДИКТ — ОТ ОПИСАНИЯ ДО ОБЪЯСНЕНИЯ

Меняйте процессы смело. Объясняйте решения спокойно

Условия, сроки, шаги и обратные действия — в одной исполняемой спецификации, проверяемой до выпуска.

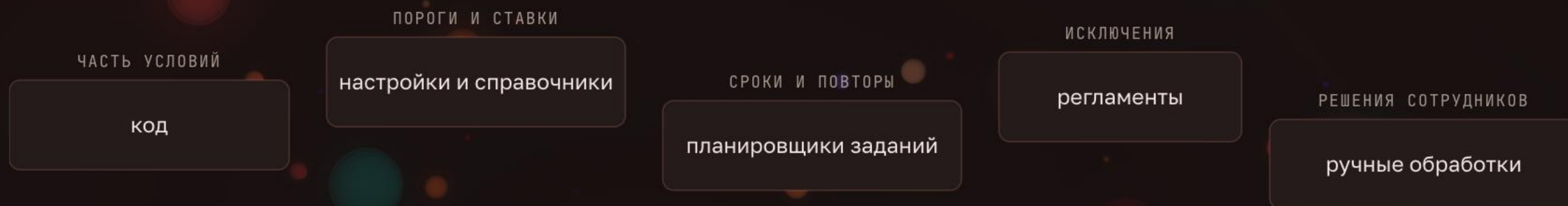
Как это описание выглядит на экранах продукта и почему ваши системы не придётся заменять.

Георгий Бах

george.bv@verdikt-app.ru · verdikt-app.ru

Где сегодня находится описание процесса

Оно распределено между пятью местами, и каждое из них когда-то было обоснованным решением.



Чем дольше существует процесс, тем меньше его фактическое поведение совпадает с любым отдельным описанием.

Это не ошибка команд и не признак слабой архитектуры: так выглядит любой процесс, который несколько лет изменялся по частям и в условиях сроков.

Три вопроса, по которым видно, относится ли это к вашему процессу

Проверьте, есть ли эти признаки в вашем процессе.

ВЫПОЛНЕНО ЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Письмо клиенту не отправлено. Возврат не проведён. Проверка не запущена. Как правило, об этом сообщает клиент, а не система.

ЧТО ИЗМЕНИТСЯ ПОСЛЕ ПРАВКИ

Порог меняют через заявку и релиз, а на что повлияет правка, узнают уже на действующих операциях.

НА КАКОМ ОСНОВАНИИ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ

Через полгода вопрос задают снова, и ответ восстанавливают по переписке и журналам систем.

Если на эти вопросы отвечает конкретный сотрудник, а не система, часть процесса существует только в виде личного знания.

Ни отрасль, ни размер компании здесь ничего не меняют. Значение имеет количество шагов и количество систем, через которые проходит операция.

Эти расходы вы уже несёте — они просто не оформлены счётом

ЗА ЧТО ПЛАТИТЕ СЕЙЧАС

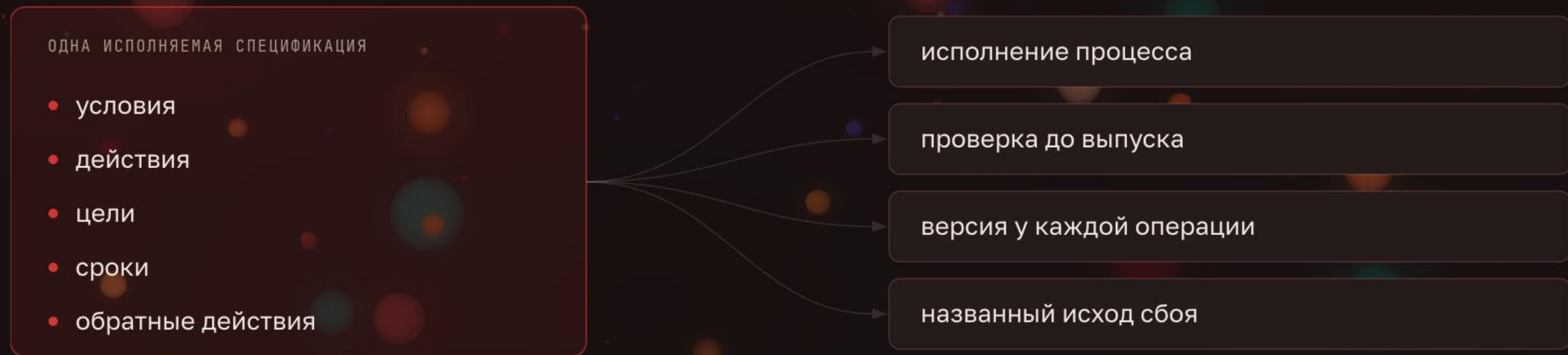
- За очередь в разработку при изменении одного порога.
- За обсуждение того, на что повлияет новая редакция правила: проверить это нечем, и решение принимается по мнению.
- За рабочее время сотрудников, восстанавливающих основание решения, принятого полгода назад.
- За разбор сбоя, при котором часть действий выполнена, а часть нет, и завершать их приходится вручную.

ЧТО МЕНЯЕТСЯ

- Изменение условия больше не ждёт очереди в разработку и выкатки кода.
- До выпуска видно, какие случаи дадут другой результат.
- Разбор перестаёт быть отдельной работой: основание записано в момент принятия решения.
- Исход отката назван в записи — включая тот, при котором он не доехал.

У этих расходов нет отдельной статьи в бюджете, поэтому их никто не считает. Они выглядят как загруженность сотрудников и растут вместе с процессом.

Условия, действия, цели, сроки и обратные действия – одно описание



Одно описание, которое проверяется, версионизируется, исполняется и оставляет структурированный результат. Не четыре описания в четырёх местах и не четыре отдельных продукта.

Далее – экраны продукта: как это описание выглядит, что видно до выпуска и что происходит при сбое.

Условие существует отдельно от программы

ТАБЛИЦА УСЛОВИЙ

#	ЕСЛИ	ТО
1	Остаток молока не меньше 220 мл Остаток молока не меньше {Порог остатка молока} Остаток воды не меньше {Воды на порцию} Остаток зерна не меньше {Зерна на порцию} Остаток стаканов не меньше 1 шт	Полное меню Разрешено Латте, Капучино, Американо, Эспрессо Почему набор такой «всё меню доступно»
2	Остаток молока не меньше {Порог остатка молока} Остаток воды не меньше {Воды на порцию} Остаток зерна не меньше {Зерна на порцию} Остаток стаканов не меньше 1 шт	Молока впритык: капучино снят Разрешено Латте, Американо, Эспрессо Почему набор такой «молока хватает только на латте»
3	Остаток воды не меньше {Воды на порцию} Остаток зерна не меньше {Зерна на порцию} Остаток стаканов не меньше 1 шт	Без молока Разрешено Американо, Эспрессо Почему набор такой «молока ниже порога — остаётся чёрный кофе»
4	Остаток зерна не меньше {Зерна на порцию} Остаток стаканов не меньше 1 шт	Без воды Разрешено Эспрессо Почему набор такой «воды ниже порога — остаётся эспрессо»

Учебный пример: правило в виде таблицы — условие, действие и основание решения в одной строке. Содержимое меняют без разработчика.

Изменение порога, ставки или перечня допустимых значений — это правка одной строки таблицы, а не заявка, очередь разработки и выкатка кода.

Через полгода основание берётся из записи: какие условия сошлись и по какой версии. А любые две редакции сравниваются по делу — «порог был 10 000, стал 20 000».

ВЕРСИИ ПРАВИЛА

Сайт: действующ
v20260820-2046 выпущена 20 авг. 23:46:25 - 3 дня назад
После неё выпущено: 162. Но одна из них нечего не обслуживает. [НАЙТИ В СПИСКЕ](#)

показано 20 из 162 1 / 16

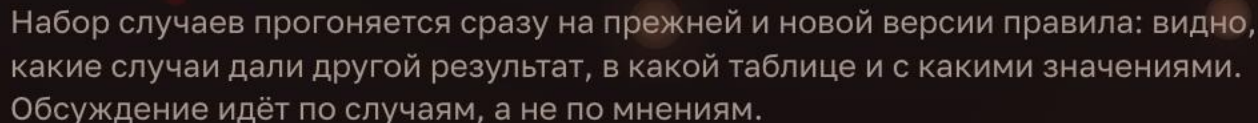
Версия	Выпущена	
v20260824-0135-2	04.08.15	свернуть историю
v20260824-0135	04.08.14	свернуть историю
v20260824-0127-4	04.07.13	свернуть историю
v20260824-0127-3	04.07.09	свернуть историю
v20260824-0127-2	04.07.05	свернуть историю
v20260824-0127	04.07.04	свернуть историю

Каждая операция связана с той редакцией правила, по которой выполнялась. Выпуск новой редакции на неё не влияет.

Граница возможностей

Новая возможность системы — дополнительный шаг или новое поле — остаётся задачей разработчика. Без программирования изменяется содержимое уже предусмотренного условия.

ПРОГОН СЛУЧАЕВ

[illegible]

Правила, противоречащие друг другу. Входные значения, при которых не срабатывает ни одно правило. Шаги, которые ничего не меняют. Цели, которых нельзя достичь. Ни один тестовый случай для этого не требуется.

Проверка называет свой охват первой строкой и не обещает найти все ошибки.

Ошибки возникают не только внутри правил и шагов, но и на стыках между ними



- 01 Установлен срок, который никто не обрабатывает. Процесс назначил напоминание, но обработчик для него не написан. При этом и правила, и шаги корректны.
- 02 Обратное действие описано и названо, но не меняет ни одного поля, от которого зависит отменяемое состояние.
- 03 Шаг заявляет результат, который обработчик не формирует. По отдельности ни один слой ошибки не содержит.

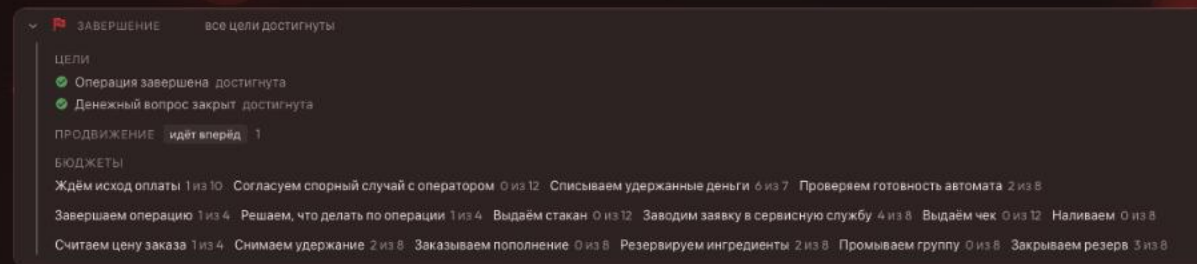
ОДНА ТАКАЯ НАХОДКА



Находить такие несогласованности возможно потому, что процесс описан как единое целое, а не набором независимых слоёв. Иным способом они обычно обнаруживаются только при сбое.

Сроки, повторные попытки и отмена выполненного входят в процесс

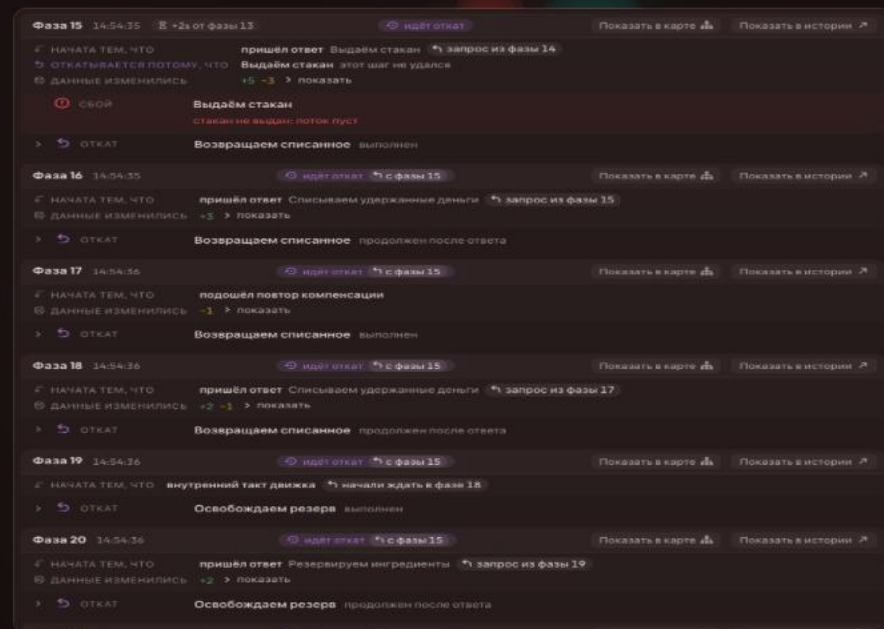
СРОКИ И ПОПЫТКИ



Срок несёт каждое поручение наружу, и отсчитываем его мы. Поручение без срока не проходит разбор: отказ называет поле и причину, а не подставляет ноль.

Сроки задаются относительно: «через три дня», «через час». Запущенный процесс не останавливается молча — у любого его исхода есть имя, и оно попадает в запись.

ОТМЕНА ВЫПОЛНЕННОГО

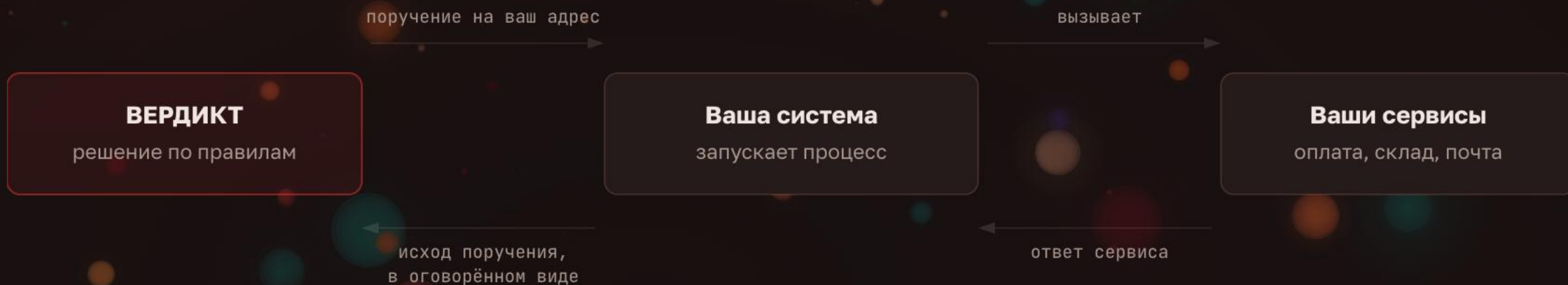


Отмена выполненного входит в процесс, со своими пределами и повторами. В записи назван её исход — включая тот, при котором откат не доехал.

У каждого обратного действия своё деловое имя: удержать, списать частично, снять удержание, вернуть — это разные обязательства, и в записи они различаются.

Отмена может не дойти до конца — тогда она заканчивается одним из четырёх объявленных исходов, например «исчерпаны попытки» или «требуется человек», и какой именно, видно в записи.

Внешние вызовы остаются за вашими системами



ВЕРДИКТ определяет, что делать дальше, и отправляет поручение на ваш адрес. Адреса задаёте вы: один на всё или по одному на вид поручения. Обращаемся мы только к ним.

Ваш обработчик выполняет поручение сам, своими доступами, и передаёт нам исход в заранее оговорённом виде. Вид поручения, которого процесс не объявил, наружу не отправляется. Подробности — в приложении для архитектора.

Границы продукта

- 01 ВЕРДИКТ не решает за вас, каким должен быть процесс: плохо описанный процесс будет исполнен ровно так, как описан, — и запись это покажет.
- 02 Не заменяет ваши прикладные системы: действия во внешнем мире выполняют они, своими доступами, а подключение к ним — работа на вашей стороне.
- 03 Не гарантирует однократности действия во внешней системе: повторная доставка приходит с тем же ключом, и не повторять действие по нему — задача вашей системы.
- 04 Не обещает, что проверка до выпуска найдёт все ошибки: она называет свой охват первой строкой отчёта.
- 05 Не даёт ручного перезапуска отката: откат, который не дошёл до конца, заканчивается названным исходом.
- 06 Не запрещает выпуск версии с находками проверки, но и молча его не пропускает: нужно явное решение.
- 07 Не толкует смысл ваших данных: запись восстанавливает ход дела, а не деловой смысл значений.

Промышленный пилот

Продукт готов к промышленной эксплуатации. Берём ваш процесс и доводим его до работы: разбор, описание, проверка до выпуска, установка в вашем контуре и передача управления вашим людям.

КАКОЙ ПРОЦЕСС ПОДХОДИТ ЛУЧШЕ ВСЕГО

- Условия в нём меняются: пороги, ставки, перечни допустимых значений, исключения.
- Шагов больше одного, и между ними процесс ожидает внешних событий.
- Есть сроки, повторные попытки или затратные исключения.
- Изменение правила или сбой уже создают ручную работу.

Назовите процесс и контакт

Разбор начинаем с того, где решения трудно объяснить, что происходит при сбое на полпути и кто меняет пороги.

Георгий Бах

george.bv@verdikt-app.ru · verdikt-app.ru

Если выбор отдан модели, полномочия остаются за правилами

ЗАПРОС К МОДЕЛИ И ОТВЕТ НА НЕГО

Фаза 5 14:54:45
Показать в карте
Показать в истории

Выбор очередного шага
job-bb28b68b1e8946f66d1351194697903b
ответ в фазе 6

Ключ повторного запроса: choose_next_step

Что можно сделать дальше: StepChoiceRequest

Разрешённые позиции allowedBrinks: Американо, Эспрессо

Разрешённые шаги allowedSteps: Налить замену, Отказаться

Контекст context: молока ниже порога — остаётся чёрный кофе

Категория клиента customerTier: Гость

Удержано heldRub: 170 P

Что нажал клиент requestedBrink: Латте

СТАЛО
3

Сумма удержана да — терминал удержал сумму заказа

Исход оплаты известен да — сумма удержана

Денежный вопрос закрыт нет — деньги ещё в удержании

Фаза 6 14:54:45
Показать в карте
Показать в истории

НАЧАТА ТЕМ, ЧТО
пришёл ответ
запрос из фазы 5

ДАННЫЕ ИЗМЕНИЛИСЬ +7 > показать

ОТВЕТ

Выбор очередного шага
ВЫБОР ШАГА
ПОЛУЧЕН
запрос из фазы 5 · 67ms

Выбор очередного шага
ПОЛУЧЕН
job-bb28b68b1e8946f66d1351194697903b
запрос в фазе 5

Что предложил решатель: StepChoiceResult

Выбранный шаг chosenStep: Завершить операцию

Обоснование rationale: предлагаю просто закрыть операцию

ИИ может участвовать в выборе следующего шага, но своих полномочий не определяет: что сейчас уместно, считают правила до обращения к модели.

Шаг выполняется только при сошедшихся условиях — независимо от того, кто его выбрал. Ответ, для которого условия не сошлись, попадает в запись вместе с причиной отказа и не выполняется.

Ответ модели приходит событием и записывается — вместе с допустимым набором и причинами, по которым не подошли остальные шаги.

Перечень передаётся модели как входные данные, а не как рекомендация. Обратиться к ней процесс может лишь тем вызовом, который в нём объявлен заранее.

Сама модель необязательна: выбор следующего шага — отдельная стратегия, и встроенная обходится без неё. Молчание решателя ограничено объявленным сроком и кончается названным исходом.

 ВЕРДИКТ

А - 1

Об авторе



Георгий Бах

основатель · george.bv@verdikt-app.ru · verdikt-app.ru

20 лет в ИТ, 15 из них на руководящих позициях. Последние шесть — технический директор компании в области кибербезопасности: два продукта для корпоративных клиентов, оба выведены с нуля до продаж.

Проекты различались масштабом и отраслью, но задача везде была одна: решение принято, а основание нигде не сохранилось. Через полгода его восстанавливают по переписке и журналам систем.

Предметную область знаете вы. Мы предлагаем механизм и начинаем с разбора одного вашего процесса.